

# Oktagon Szerviz Kft.

Hivatalos **SAMSUNG** márkaszerviz

„Tradíció, szakértelem és megbízhatóság”



# Az Oktogon Szerviz Kft. története

- 1913-ban Kremenczky János megalapítja a Magyar Wolfram Lámpagyárat, ebből hozta létre 1924-ben Orion Villamossági Rt. néven az Orion gyárat
- Cégünk 1948 óta az Orion Rádió és Villamossági Vállalat részeként, mint annak márkaszervize működik



# Az Oktogon Szerviz Kft. története

- Szervizünk alapítása óta jelenlegi helyén, a belvárosban, a Teréz krt. 24. szám alatt működik
- Az épület 1875-ben épült, anno Edison néven kávéház és étterem működött, gyönyörű belső kialakításában a falak faragott fával borítottak, az üvegek ólomüveg berakással készültek és még egy kártyaszoba is volt benne.
- Szervizünk 1994 óta saját tulajdonban van, és 1580 négyzetméter alapterületű





# Az Oktogon Szerviz Kft. története

- 1986-ban az Orion cég leányvállalataként működött tovább a szerviz
- 1989-ben a privatizáció során korlátolt felelősségű társasággá alakult, melynek tulajdonosa egy magánszemély, Tóth Péter lett
- A tulajdonosi szerkezetben azóta sem történt változás, Végh Zoltán 1976 óta vezeti a szervizt



# Az Oktogon Szerviz Kft. története és érdekeltségei

- Cégünk fő tevékenysége a szervizelés és az ehhez kapcsolódó feladatok ellátása
- A szerviz tevékenység mellett több híradástechnikai üzletet, utazási irodát, és patikát működtettünk
- A város több pontján telekommunikációs cégek (Alcatel, Matáv, Westel, majd Telekom) partnereként ügyfélszolgálati és értékesítési pontot is üzemeltettünk, frontszerviz tevékenységgel egybekötve
- Ingatlanok bérbeadása, üzemeltetése jelenleg is a tevékenységeink közé tartozik



# Az Oktogon Szerviz Kft. története és érdekeltségei





# Az Oktogon Szerviz Kft. és a Samsung

- Szerviz tevékenységünk eleinte az Orion termékek szervizelésére korlátozódott
- A Samsung magyarországi megjelenésével az Oktogon Szerviz Kft. lett a Samsung első magyarországi márkaszervize
- Az indulás után egészen a mobil telefónia elterjedéséig elsősorban híradástechnikai és háztartási berendezéseket javítottunk
- A Teréz körúti szervizünk két nagy részre osztható, kiszálló osztályra rutinos kiszálló műszerészekkel, valamint műhely részlegre, ahova a helyszínen nem javítható készülékeket saját szállító járműveinkkel beszállítjuk, megjavítjuk és házhoz szállítjuk



# Az Oktogon Szerviz Kft. és a mobiltelefon

- 1997 óta Samsung és Panasonic mobiltelefonokat is javítunk/javítottunk frontszerviz és központ szerviz szinten
- 1989-2007 között a Samsung központi szervizeként saját logisztikai rendszerünk segítségével begyűjtöttük a hibás mobiltelefonokat a Westel/T-Mobile és Vodafone teljes üzlethálózatából, majd javítás után visszaszállítottuk azokat az üzletekbe
- A Pannon GSM/Telenor által forgalmazott telefonok számára országos szervizhálózatot hoztunk létre
- 2002-2008 az LG mobiltelefonok központi szerviz szintű javítását is az Oktogon Szerviz Kft. végezte

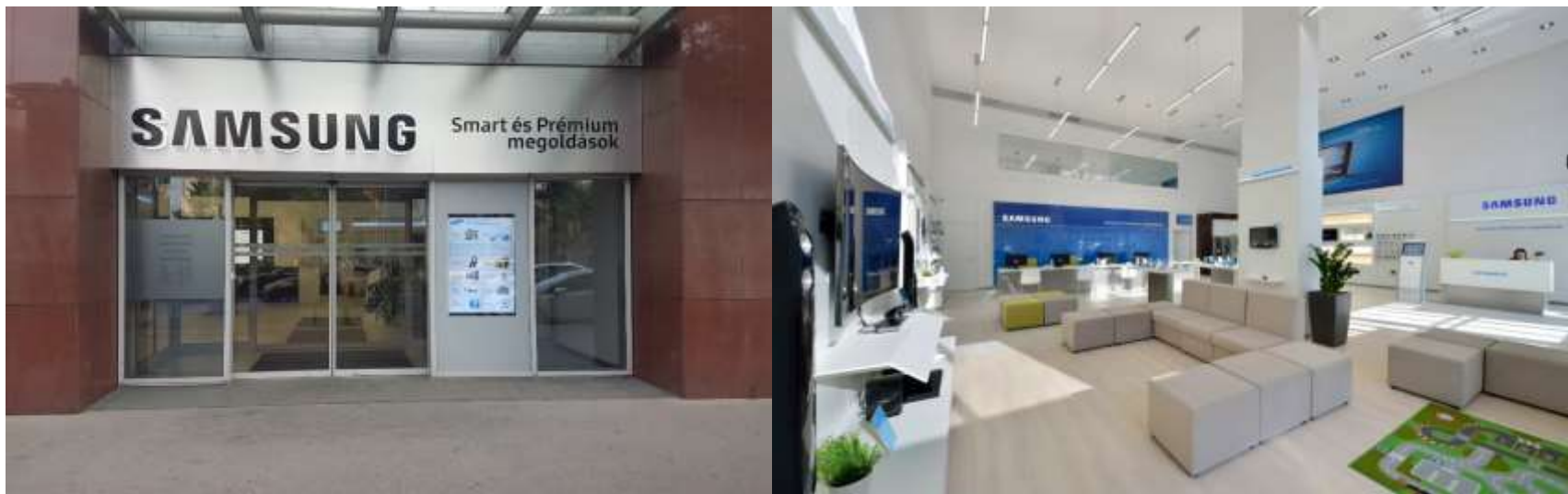






# Az Oktogon Szerviz Kft. és Európa legnagyobb Szerviz Plázája (2014)

- 2014. Áprilisában megnyitott a Váci út 30. szám alatt a Samsung Smart és Prémium Megoldások Központja
- 320nm bemutatóterem és szerviz Budapest központjában
- Helyszíni szervizünk telefon és kis fehérárú javításokat végez, műhelyünk a legmodernebb technikával felszerelt
- Bemutatótermünkben az ügyfelek megnézhetik és kipróbálhazják a legújabb Samsung termékeket (hűtők, mosógépek, mobiltelefonok, tabletek, okosórák, televíziók és porszívók)
- És a Samsungnál elsőként Európában, az ügyfelek egy tablet segítségével azonnal értékelheti a munkánkat



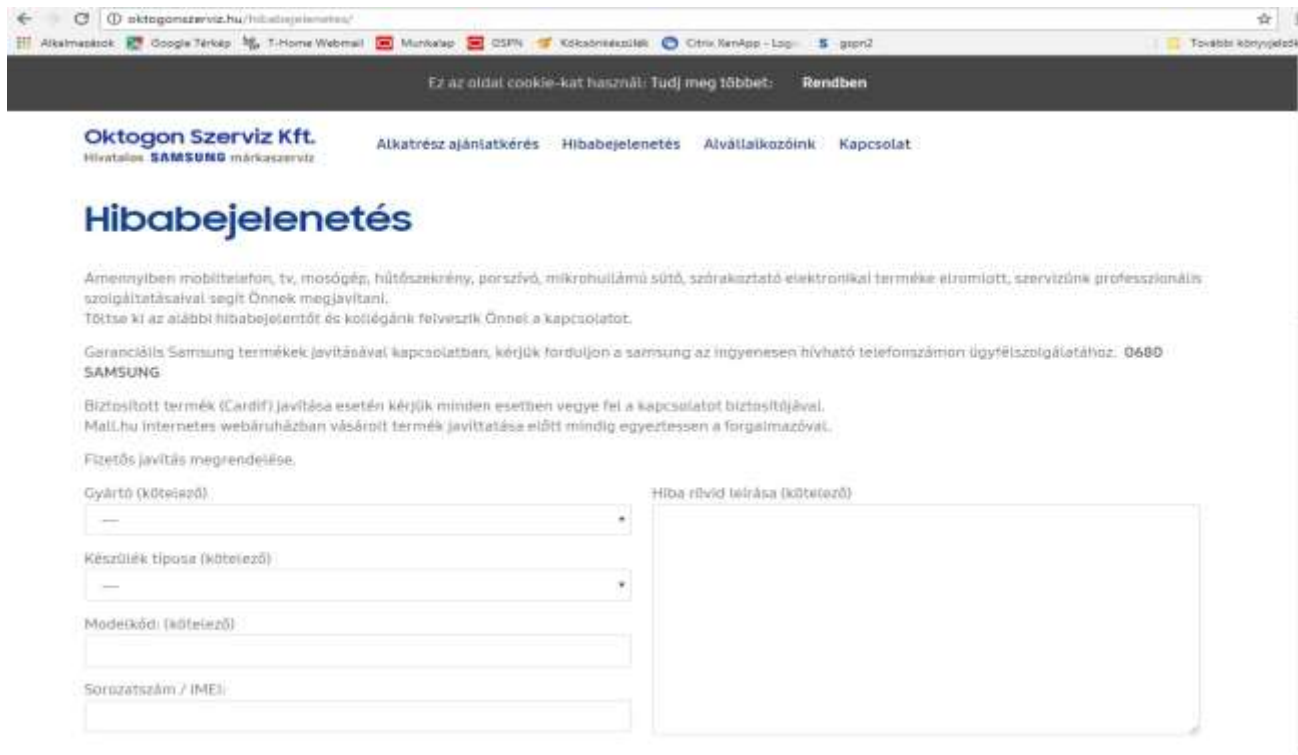
# Smart és Prémium Megoldások Központ - 2017





# Az Oktogon Szerviz Kft. IT infrastruktúrája

- A felmerülő ügyféligenyek magas szintű kezelésére önálló informatikai rendszer került kiépítésre 2015-ban
- Ezen rendszer folyamatos fejlesztésének eredményeképpen az ügyfelek már az Oktogon Szerviz Kft. honlapján is tudják igényelni hibás készülékük javítását, illetve nyomon tudják követni a javítás folyamatát



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Hibabejelentés' (Fault Report) page of Oktogon Szerviz Kft. The page is in Hungarian and features a navigation menu with links for 'Alkatrész ajánlatkérés', 'Hibabejelentés', 'Átváltkozzóink', and 'Kapcsolat'. The main heading is 'Hibabejelentés'. Below the heading, there is a paragraph explaining the service: 'Amennyiben mobiltelefon, tv, mosógép, hűtőszekrény, porszívó, mikrohullámú sütő, szórakoztató elektronikai terméke elromlott, szervizünk professzionális szolgáltatásaival segít Önnek megjavítani. Töltse ki az alábbi hibabejelentőt és kollégánk felveszi Önnel a kapcsolatot.' Below this, there is a section for 'Garanciális Samsung termékek javításával kapcsolatban, kérjük forduljon a samsung az ingyenesen hívható telefonszámon ügyfélszolgálatához: 0680 SAMSUNG'. Further down, there is a section for 'Biztosított termék (Cardif) javítása esetén kérjük minden esetben vegye fel a kapcsolatot biztosítójával. Mall.hu internetes webáruházban vásárolt termék javíttatása előtt mindig egyeztessen a forgalmazóval.' Below this, there is a section for 'Fizetés javítás megrendelése.' The form itself consists of several input fields: 'Gyártó (kötelező)' (Manufacturer - required), 'Készülék típusa (kötelező)' (Device type - required), 'Modellekód: (kötelező)' (Model code - required), 'Sorozatszám / IMEI', and a large text area for 'Hiba rövid leírása (kötelező)' (Brief description of the error - required).

# Az Oktogon Szerviz Kft., mint a legnagyobb biztosítótársaságok partnere

- 2015-től a Cardif biztosító szerződött partnereként az Auchan és a Média Markt áruházakban eladott bármilyen márkájú készülékeket (barna és fehér árut egyaránt) az Oktogon Szerviz Kft javítja
- Ez a rendszer működik 2016 óta a mall.hu által forgalmazott készülékekre is
- 2017-ben szerződést kötöttünk a Mars Kft-vel (mögötte az AB Aegon biztosító áll), amelynek tárgya a lakásbiztosítások kiterjesztése nagy fehér és barna árura is országos szinten



# Az Oktogon Szerviz Kft. és a LIDL





# Az Oktogon Szerviz Kft. és a filozófiája

Cégünk olyan területen dolgozik, amelyben a folyamatos innováció, a technika gyors fejlődésének követése elengedhetetlen a siker érdekében!

