

Oktagon Szerviz Kft.

Hivatalos **SAMSUNG** márkaszerviz

„Tradíció, szakértelem és megbízhatóság”



Az Oktogon Szerviz Kft. története

- 1913-ban Kremenczky János megalapítja a Magyar Wolfram Lámpagyárat, ebből hozta létre 1924-ben Orion Villamossági Rt. néven az Orion gyárat
- Cégünk 1948 óta az Orion Rádió és Villamossági Vállalat részeként, mint annak márkaszervize működik



Az Oktogon Szerviz Kft. története

- Szervizünk alapítása óta jelenlegi helyén, a belvárosban, a Teréz krt. 24. szám alatt működik
- Az épület 1875-ben épült, anno Edison néven kávéház és étterem működött, gyönyörű belső kialakításában a falak faragott fával borítottak, az üvegek ólomüveg berakással készültek és még egy kártyaszoba is volt benne.
- Szervizünk 1994 óta saját tulajdonban van, és 1580 négyzetméter alapterületű



Az Oktogon Szerviz Kft. története

- 1986-ban az Orion cég leányvállalataként működött tovább a szerviz
- 1989-ben a privatizáció során korlátolt felelősségű társasággá alakult, melynek tulajdonosa egy magánszemély, Tóth Péter lett
- A tulajdonosi szerkezetben azóta sem történt változás, Végh Zoltán 1976 óta vezeti a szervizt



Az Oktogon Szerviz Kft. története és érdekeltségei

- Cégünk fő tevékenysége a szervizelés és az ehhez kapcsolódó feladatok ellátása
- A szerviz tevékenység mellett több híradástechnikai üzletet, utazási irodát, és patikát működtettünk
- A város több pontján telekommunikációs cégek (Alcatel, Matáv, Westel, majd Telekom) partnereként ügyfélszolgálati és értékesítési pontot is üzemeltettünk, frontszerviz tevékenységgel egybekötve
- Ingatlanok bérbeadása, üzemeltetése jelenleg is a tevékenységeink közé tartozik



Az Oktogon Szerviz Kft. története és érdekeltségei



Az Oktogon Szerviz Kft. és a Samsung

- Szerviz tevékenységünk eleinte az Orion termékek szervizelésére korlátozódott
- A Samsung magyarországi megjelenésével az Oktogon Szerviz Kft. lett a Samsung első magyarországi márkaszervize
- Az indulás után egészen a mobil telefónia elterjedéséig elsősorban híradástechnikai és háztartási berendezéseket javítottunk
- A Teréz körúti szervizünk két nagy részre osztható, kiszálló osztályra rutinos kiszálló műszerészekkel, valamint műhely részlegre, ahova a helyszínen nem javítható készülékeket saját szállító járműveinkkel beszállítjuk, megjavítjuk és házhoz szállítjuk



Az Oktogon Szerviz Kft. és a mobiltelefonia

- 1997 óta Samsung és Panasonic mobiltelefonokat is javítunk/javítottunk frontszerviz és központ szerviz szinten
- 1989-2007 között a Samsung központi szervizeként saját logisztikai rendszerünk segítségével begyűjtöttük a hibás mobiltelefonokat a Westel/T-Mobile és Vodafone teljes üzlethálózatából, majd javítás után visszaszállítottuk azokat az üzletekbe
- A Pannon GSM/Telenor által forgalmazott telefonok számára országos szervizhálózatot hoztunk létre
- 2002-2008 az LG mobiltelefonok központi szerviz szintű javítását is az Oktogon Szerviz Kft. végezte



Az Oktogon Szerviz Kft. fejlődése

- Híradástechnikai szervizünkben az Orion gyár termékeinek értékesítésének visszaesése miatt a javítások száma jelentősen csökkent, és egyértelműen a Samsung javítások irányába tolódott el
 - Például 2003-ban az Orion javítás 16%, a Samsung javítás pedig már 84% volt
- Épületünkben lévő szervizeinkben folyamatos felújításokat végeztünk/végzünk, és az alapterület folyamatos bővítése is szükségessé vált
- 2006-ban kialakítottuk a barna- és fehér árú javításokat kiszolgáló országos szervizhálózatunkat
 - Ennek keretében minden megyében vannak alvállalkozóink, akik azóta is partnereink



Az Oktagon Szerviz Kft. és Európa legnagyobb Szerviz Plázája (2014)

- 2014. Áprilisában megnyitott a Váci út 30. szám alatt a Samsung Smart és Prémium Megoldások Központja
- 320nm bemutatóterem és szerviz Budapest központjában
- Helyszíni szervizünk telefon és kis fehérárú javításokat végez, műhelyünk a legmodernebb technikával felszerelt
- Bemutatótermünkben az ügyfelek megnézhetik és kipróbálhazják a legújabb Samsung termékeket (hűtők, mosógépek, mobiltelefonok, tabletek, okosórák, televíziók és porszívók)
- És a Samsungnál elsőként Európában, az ügyfelek egy tablet segítségével azonnal értékelheti a munkánkat

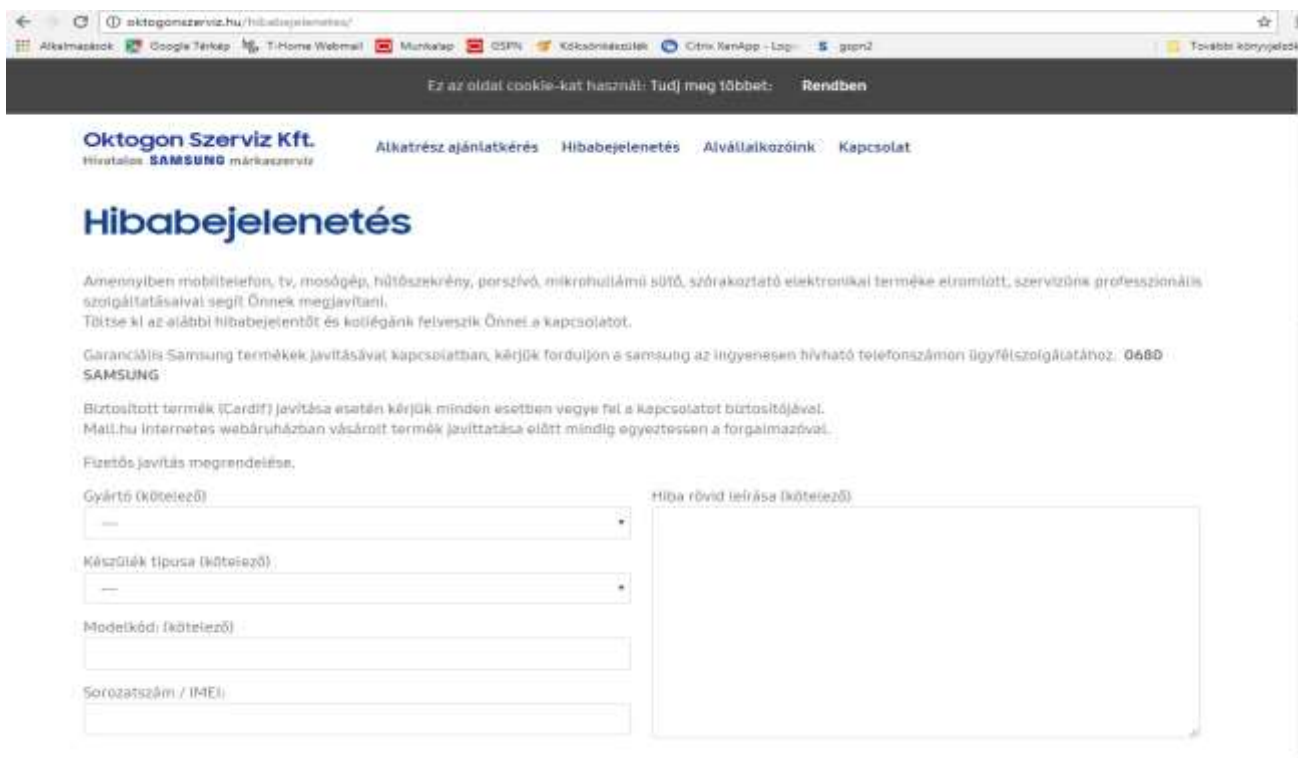


Smart és Prémium Megoldások Központ - 2017



Az Oktogon Szerviz Kft. IT infrastruktúrája

- A felmerülő ügyféligenyek magas szintű kezelésére önálló informatikai rendszer került kiépítésre 2015-ban
- Ezen rendszer folyamatos fejlesztésének eredményeképpen az ügyfelek már az Oktogon Szerviz Kft. honlapján is tudják igényelni hibás készülékük javítását, illetve nyomon tudják követni a javítás folyamatát



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Hibabejelentés' (Fault Report) page of the Oktogon Szerviz Kft. website. The browser address bar shows 'oktogonszerviz.hu/hibabejelentés/'. The page header includes the company name 'Oktogon Szerviz Kft.' and navigation links: 'Alkatrész ajánlatkérés', 'Hibabejelentés', 'A vállalkozóink', and 'Kapcsolat'. The main heading is 'Hibabejelentés'. The text on the page explains that the company provides professional service for various electronic products and offers a warranty for Samsung products. It also mentions that for guaranteed products, the customer should contact the retailer. The form contains several input fields: 'Gyártó (kötelező)' (Manufacturer), 'Készülék típusa (kötelező)' (Device type), 'Modellkód (kötelező)' (Model code), and 'Sorozatszám / IMEI' (Serial number / IMEI). There is also a large text area for 'Hiba rövid leírása (kötelező)' (Brief description of the error).

Az Oktagon Szerviz Kft., mint a legnagyobb biztosítótársaságok partnere

- 2015-től a Cardif biztosító szerződött partnereként az Auchan és a Média Markt áruházakban eladott bármilyen márkájú készülékeket (barna és fehér árut egyaránt) az Oktagon Szerviz Kft javítja
- Ez a rendszer működik 2016 óta a mall.hu által forgalmazott készülékekre is
- 2017-ben szerződést kötöttünk a Mars Kft-vel (mögötte az AB Aegon biztosító áll), amelynek tárgya a lakásbiztosítások kiterjesztése nagy fehér és barna árura is országos szinten



Az Oktogon Szerviz Kft. és a LIDL

- A LIDL Magyarország országos hálózatában forgalmazott bluemobil szolgáltatás ügyfélszolgálati, ügyélfogadási és ügyintézési feladatait is az Oktogon Szerviz Kft látja el 2012 óta



Az Oktogon Szerviz Kft. és a filozófiája

Cégünk olyan területen dolgozik, amelyben a folyamatos innováció, a technika gyors fejlődésének követése elengedhetetlen a siker érdekében!

